

## **CONDICIONES DE COMPRA**

### **REQUISITOS Y CONDICIONES**

Para realizar el pedido deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Tener menos de 35 años y registrarse como usuario aceptando así las condiciones generales.
- La solicitud de tasación hipotecaria debe ser como primera vivienda.
- El solicitante debe ser el titular del préstamo hipotecario.
- El valor estimado de la vivienda no debe superar los 400.000 €.
- En caso acogerse al derecho de desistimiento y cancelaciones una vez iniciadas las actividades contratadas tendrá que abonar un mínimo establecido (ver cláusula de desestimación y cancelaciones, más abajo).

### **SOLICITUD, PRECIO, PERIODO DE VALIDEZ DE LA PROMOCION:**

- La solicitud y pago de este servicio deberá realizarse “on line” cumplimentando el modelo/formulario. <https://www.tecnitasa.es/tasacionjoven-contratar/>
- El encargo solo se hará efectivo si el usuario cumple los requisitos indicados en el apartado anterior y efectúa el pago del servicio a través del TPV virtual o, de forma excepcional, con otros medios de pago
- El precio de la tasación joven será de 175 euros más impuestos (IVA 21%, IGIC 7%, IPSI 4%). Podrá adquirir también la nota simple (si no dispusiera de ella) con un precio de coste de 12,50 euros más impuestos. Estos precios son cerrados y exclusivos para esta promoción. La oferta aparece claramente indicada en la plataforma de ecommerce donde el usuario puede aceptar las condiciones de compra y proceder al pago.
- Esta promoción tendrá validez del 23 de enero al 31 de marzo de 2023

### **DÍAS DE ENTREGA/PLAZOS**

La entrega se realiza los días laborables de 8:00 a.m. a 18:00 p.m.

La entrega del informe de tasación joven se hará en un tiempo estimado de 72hs a 96hs una vez se compruebe que el solicitante cumpla los requisitos para acogerse a esta promoción, apruebe los términos y condiciones de compra, realice el pago y remita la documentación o información que, en su caso, se le solite que le sea requerida.

La compañía confirmará al solicitante mediante un email la recepción de toda esta documentación y la puesta en marcha del servicio.

Recomendamos que, en caso de no recibirlo en ese plazo, acceda a la bandeja de spam o póngase en contacto con nosotros a través de:

**TECNITASA, Técnicos en Tasación, S.A.**

**Avda. de Europa nº 19 – Edificio 2 – 1º D**

**28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)**

**Teléfono 902 06 05 04**

**Email: [atencionalcliente@tecnitasa.es](mailto:atencionalcliente@tecnitasa.es)**

## **ALCANCE**

El alcance es todo el territorio español.

## **DESISTIMIENTO Y CANCELACIONES**

El Cliente podrá desistir del contrato en el plazo de 14 días naturales (sábados y domingos incluidos) a contar desde el día que se solicita y paga el servicio, aceptando de este modo sus condiciones generales, sin necesidad de justificar las causas de la renuncia. Dicho desistimiento, no incurrirá en gasto alguno, siempre que el servicio aún no se haya prestado y no se haya hecho entrega del informe de tasación al cliente. Sin embargo, si en el transcurso de dicho plazo, el servicio se hubiera iniciado, aunque no finalizado, del pago inicial efectuado por el cliente, se descontarán los gastos de las gestiones realizadas hasta el momento del desistimiento.

Al objeto de ejercitar su derecho de desistimiento y siempre dentro del plazo y de las premisas establecidas en el apartado anterior, el Cliente podrá comunicar por email ([atencionalcliente@tecnitasa.es](mailto:atencionalcliente@tecnitasa.es)) o en la forma que considere más oportuno, realizando una declaración inequívoca en la que deje constancia de su decisión de desistir del contrato.

En cualquier caso, el Cliente podrá requerir a Tecnitasa para que le faciliten un modelo o formulario de desistimiento, o cualquier otro tipo de información sobre este aspecto.

**TECNITASA, Técnicos en Tasación, S.A.**  
**Avda. de Europa nº 19 – Edificio 2 – 1º D**  
**28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)**  
**Teléfono 902 06 05 04**  
**Email: [atencionalcliente@tecnitasa.es](mailto:atencionalcliente@tecnitasa.es)**

Además, Tecnitasa deberá ofrecer al consumidor o usuario soluciones, en caso, que se haya producido un error en el envío. Asimismo, la página web deberá contener medios técnicos a disposición del cliente para identificar y corregir posibles errores durante la introducción de los datos personales.

No obstante, como ya se ha indicado, si se tratase de una prestación de servicios, que además se elaborase a partir de las especificaciones particulares del cliente, se informa de forma expresa y en cumplimiento del art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que no

procederá este derecho de desistimiento si el servicio ha sido completamente ejecutado.

Se informa que la aceptación de las condiciones del servicio a prestar supone el consentimiento expreso del cliente, para dar inicio inmediato a la prestación de servicios solicitada y determina que el cliente conoce y acepta que, una vez finalizado el servicio, aun cuando no haya transcurrido el plazo de 14 días antes señalado, no tendrá derecho a desistir y/o devolver el servicio prestado.

(Link condiciones generales de compra)

Si iniciado el servicio, el cliente tuviese derecho al desistimiento y lo solicitara en los términos referidos en los apartados anteriores, Tecnitasa le devolverá un importe proporcional de honorarios imputables a la parte ya prestada del servicio en el momento en que se haya informado a Tecnitasa de su desistimiento en relación con el objeto total del contrato. El importe proporcional a abonar se calculará sobre la base del precio total acordado en el contrato. En cualquier caso, con posterioridad al inicio de las actividades contratadas, el cliente está obligado a abonar un mínimo (sin perjuicio de que se establezca un porcentaje superior) que vendrá especificado en las condiciones de contratación de cada producto. (primer punto de las condiciones de compra)

## FORMA DE PAGO

Actualmente las formas de pago posibles para una tasación Joven son:

- Bizum con notificación (del número de contacto para enviar la cuantía)
- Tránsito Bancario
- Tarjeta bancaria

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier aclaración, duda, sugerencia, pedido, reclamación o cualquier tipo de información, estaremos encantados de ayudarle.

Puedes contactarnos a través de: [atencionalcliente@tecnitasa.es](mailto:atencionalcliente@tecnitasa.es)

## MEDIACION Y SUMISIÓN A LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES:

Las Partes se vinculan y comprometen libre y voluntariamente acudir, para resolver toda controversia derivada de este contrato o que guarde relación con el mismo, y antes de

acudir al procedimiento judicial correspondiente, a la mediación que se administrará por el Centro de Resolución de Conflictos del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, media ICAM, con sujeción a sus estatutos y demás normas que resulten de aplicación y resulten vigentes en la fecha de solicitud de la mediación.

Para cualquier reclamación ponemos a disposición datos de contacto del Servicio de Atención al Cliente.

Documento para descarga (FICHA TAC TECNITASA)

Pinche para acceder a nuestro servicio de atención al cliente.

<https://www.tecnitasa.es/servicio-atencion-cliente/>

**TECNITASA, Técnicos en Tasación, S.A.**  
**Avda. de Europa nº 19 – Edificio 2 – 1º D**  
**28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)**  
**Teléfono 902 06 05 04**  
**Email: [atencionalcliente@tecnitasa.es](mailto:atencionalcliente@tecnitasa.es)**

[Reglamento de conducta](#)

[Aviso legal](#)

[Política de cookies](#)